ネスカフェ® ドルチェ グスト® ドロップ
取扱説明書

【型番】 **MD9774**

この説明書には “安全上のご注意” が記載されています。
ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになったあとは、大切に保管し必要なときにお読みください。

目次

はじめに 2

1. 安全上のご注意 3

2. 各部の名称と仕様 6

3. ご使用前のすすぎ 7

4. カプセルバラエティとおすすめの抽出量 8

5. 飲み物の作り方 10
   - 5.1 カプセルを 1 個使う飲み物（ルンゴ等）の場合 10
   - 5.2 カプセルを 2 個使う飲み物（カプチーノ等）の場合 11

6. 安全にご利用いただくには 13

7. お手入れ（各付属品は食洗器には対応していません） 14

8. 湯垢洗浄（3 ～ 4 か月毎のお手入れ） 15

9. 故障かなと思ったとき 17
   - 9.1 抽出されない ― 水が入っていますか？ 17
   - 9.2 抽出されない ― カプセル・抽出口が目詰まりしていませんか？ 17
   - 9.3 その他 18

10. ネスカフェ ドルチェ グストに関するよくあるご質問 20

本製品について

本製品はネスカフェ ドルチェ グスト専用のカプセルを使用するコーヒーメーカーです。
本製品は一般家庭及び、事務所等での利用を前提にしています。

使用対象者について

本製品は、住宅の中及び周囲で、機器に起因して人が遭遇する共通的な危険性を可能な限り記載しております。ただし、本製品では、通常、次の状態については想定していません。

- 次のような人（子供を含む。）が監視又は指示のない状態で機器を安全に用いることができない場合
  - 肉体的、知覚的又は知的能力の低下している人
  - 経験及び知識の欠如している人
- 子供が機器で遊ぶ場合

⚠ 安全上のご注意

ここに示した注意事項は、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。この電気製品を安全に使用するための内容ですので、必ず守ってください。

⚠警告	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の説明

注意（警告を含む）内容を示しています。

⚠

禁止事項の内容を示しています。

禁止

水場での使用禁止

ぬれ手禁止

分解禁止

水ぬれ禁止

強制指示の内容を示しています。

電源プラグを抜く

一般的指示

⚠ 警告

子供など取り扱いに不慣れな方だけでは、使用しない。

やけど、感電、けがの原因になります。

幼児の手の届くところで使わない。

やけど、感電、けがの原因になります。

本体を水につけたり、水をかけたりしない。

火災、感電の原因になります。

絶対に分解、修理、改造をしない。

火災、感電、けがの原因になります。
修理は必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク（0120-879-816）にご依頼ください。

電源は交流 100V 以外で使わない。（日本国内　100V 専用）

火災、感電の原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。（本製品の定格電流は 14.6A です。）

火災、感電の原因になります。

たこ足配線をしない。

火災の原因になります。

1.　安全上のご注意

破損した電源プラグや電源コードを使わない。また、電源プラグや電源コードを傷つけない。

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりなど）火災、感電の原因になります。
万一電源プラグ・コードが破損したときは、必ずネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク（0120-879-816）に修理をご依頼ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。

やけど、感電、けがの原因になります。

電源プラグにほこりが付いているときは、乾いた布でふき取る。

火災の原因になります。

電源プラグは確実にコンセントに差し込む。

感電、ショート、発火の原因になります。

異常に気づいたら、直ちにコンセントから電源プラグを抜く。

火災、感電、けがの原因になります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く。

感電、ショート、発火の原因になります。

クリーニング、お手入れ時や長期間使用しない場合、電源プラグを抜く。

けが、やけど、絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。

専用カプセルを使用し、抽出中に指を抽出液の出口に置かない。

やけどの原因になります。

抽出口の針に触れない。

やけど、けがの原因になります。

1.　安全上のご注意

カプセルホルダーに永久磁石が使用されています。ペースメーカーや除細動器を使用されている方はカプセルホルダーを体内機器のそばに近づけないでください。

飲用者が乳アレルギーの場合、ご使用前にカプセルホルダーを流水で十分すすぎ、抽出口付近を針に十分注意した上で清掃してください。

⚠注意

抽出口を持って、機器を動かさない。

カプセルホルダーが外れ、抽出口の針でやけどやけがをするおそれがあります。

カプセルホルダーに永久磁石が使用されています。カプセルホルダーを磁気の影響を受ける機器のそばに放置しない。(クレジットカード、データデバイス、テレビ、コンピューターなど)

電源スイッチが点滅中は、カプセルホルダーを取り出さない。

お湯が流れ出て、やけどをする原因になります。

長期間使用しない場合、給水タンクに水を放置しない。

本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

飲用水は、常に新しいものを使う。

本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

使用後、カプセルホルダーや抽出トレイを洗浄する。

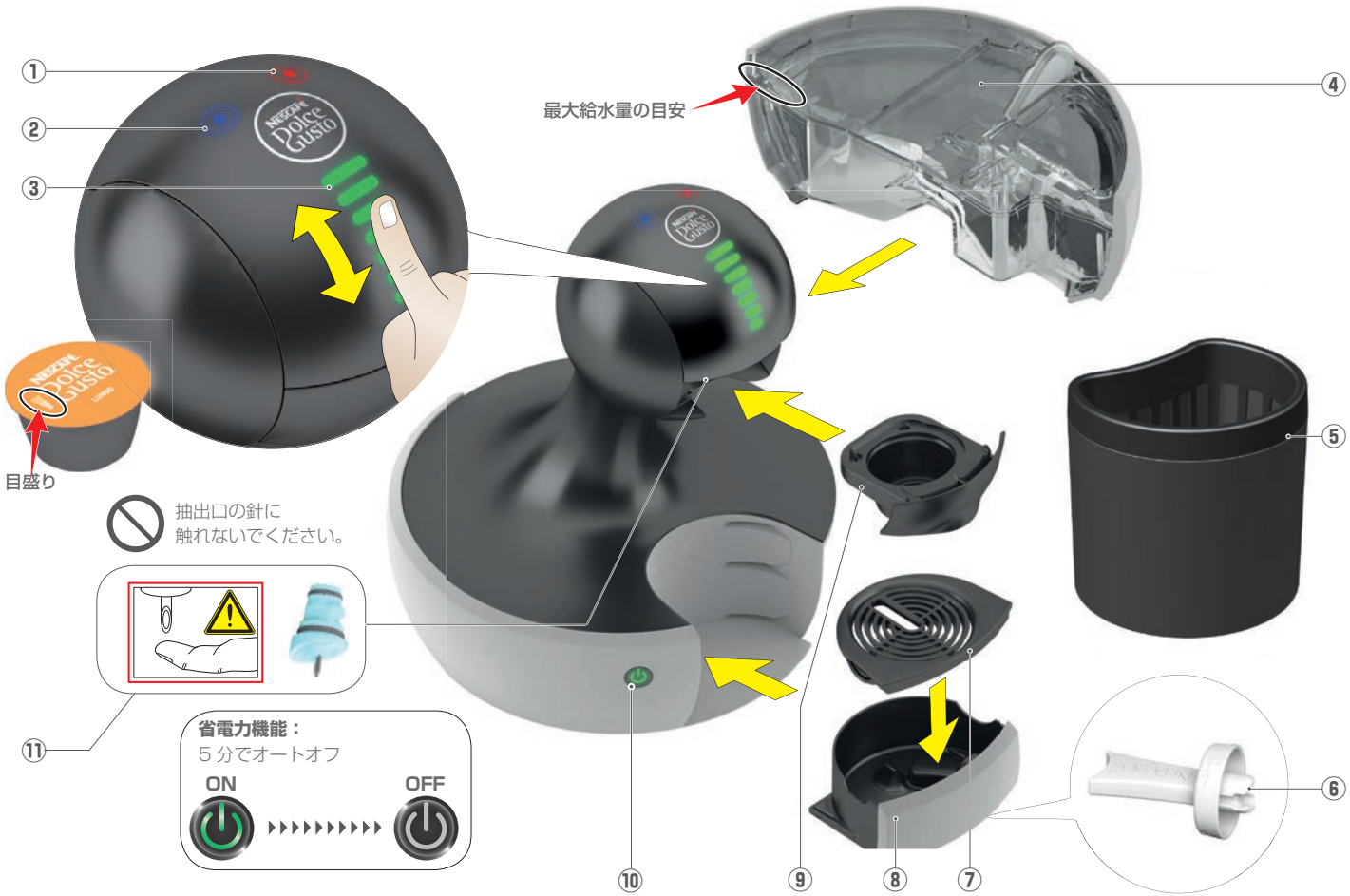
本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。

お願い

●お湯の噴出に関して

▷ 製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めのネスカフェ ドルチェ グスト専用カプセル製品に、天面のシールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。(お湯が噴出して、やけどなどをするおそれがあります。)
万一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室(0120-00-5916)までご連絡ください。

2.　各部の名称と仕様



① 赤色タッチパネル（温水）
② 青色タッチパネル（水）
③ 抽出量調節タッチパネル
④ 給水タンク
⑤ 使用済みカプセル入れ
⑥ 抽出口ツール
⑦ 抽出グリッド
⑧ 抽出トレイ
※抽出トレイは３段階の高さ調節が可能です。
⑨ カプセルホルダー
⑩ 電源スイッチ
⑪ 抽出口

電源：100V,50/60Hz
定格消費電力：1460W
待機時消費電力：0.4W

ポンプ圧力：最大 15 気圧（1.5MPa）

タンク容量：0.8L

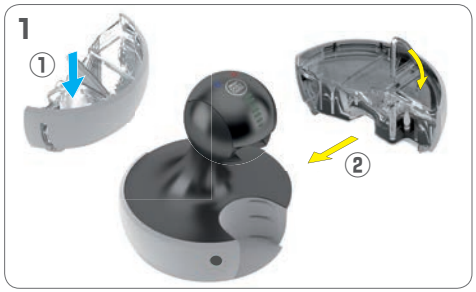
重量：3kg

使用環境温度：5℃～ 45℃

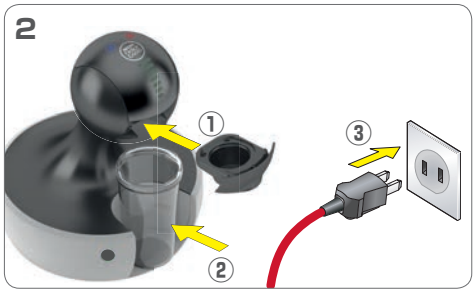
本体サイズ：
幅（A）25.2cm
高さ（B）31.9cm
奥行（C）25.2cm

3.　ご使用前のすすぎ

長くご愛用いただくために、定期的にお手入れを行ってください。

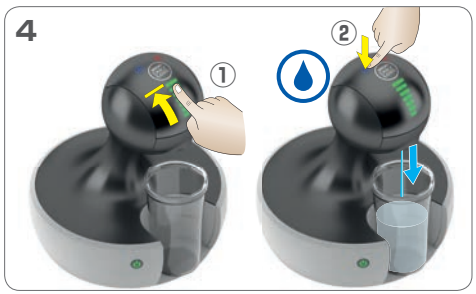


① 給水タンクをすすいでから、水道水を MAX のラインまで入れます。
② ふたをして、本体にセットします。

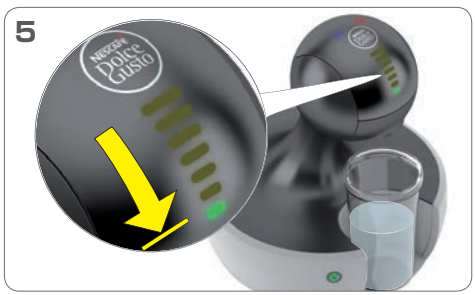


① 空のカプセルホルダーを本体に入れます。
② 抽出口の下に大きめの容器（800ml 以上）を置きます。
③ 電源プラグをコンセントに差し込みます。

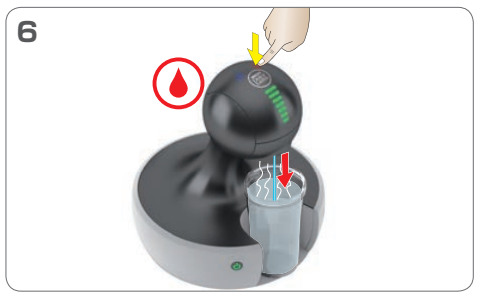
電源スイッチを押して、電源を入れます。
電源スイッチが約 30 秒間赤点滅します。
電源スイッチが緑点灯に変われば、準備完了です。
赤点滅から緑点灯に切り替わる時間は、使用状況により多少異なります。



水ですすぐ：
① 抽出量調節タッチパネルに触れたままいちばん上の目盛りまでスライドさせて、抽出量を最大に設定します。
② 青色タッチパネルに触れると、すすぎが始まります。



抽出量調節タッチパネルが全点灯になったら終了です。
容器にたまった水を捨てます。

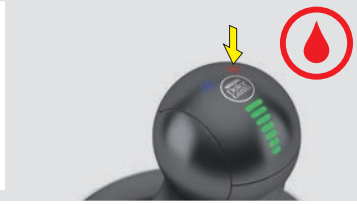


温水ですすぐ：
赤色タッチパネルに触れると、温水ですすぎが始まります。

抽出量調節タッチパネルが全点灯になったら終了です。
⚠ **熱湯にご注意ください。**

① 容器にたまった水を捨てます。
② 給水タンクに水道水を入れて本体にセットします。
③ 抽出グリッドを抽出トレイにのせ、抽出トレイをお好みの位置にセットします。

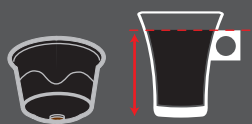
4. カプセルバラエティとおすすめの抽出量



カプセルに示されている目盛りを確認し、抽出量調節タッチパネルを上下に動かして、目盛りを合わせます。
赤色タッチパネルに触れて、抽出スタート。

レギュラー ブレンド（ルンゴ）

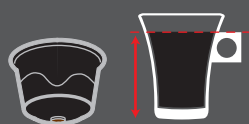
コーヒーカプセル



120ml
レギュラー ブレンド（ルンゴ）

マイルド ブレンド（ルンゴ マイルド）

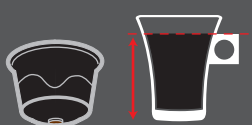
コーヒーカプセル



120ml
マイルド ブレンド（ルンゴ マイルド）

レギュラー ブレンド カフェインレス

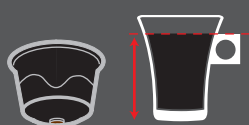
コーヒーカプセル



120ml
レギュラー ブレンド カフェインレス

ロースト ブレンド

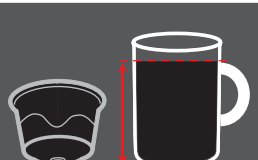
コーヒーカプセル



120ml
ロースト ブレンド

モーニング ブレンド（グランデ アロマ）

コーヒーカプセル



200ml
モーニング ブレンド（グランデ アロマ）

エスプレッソ

コーヒーカプセル

60ml
エスプレッソ

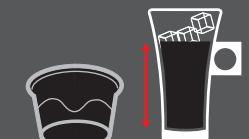
エスプレッソ インテンソ

コーヒーカプセル

50ml
エスプレッソ インテンソ

アイスコーヒー ブレンド

コーヒーカプセル



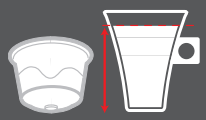
90ml
アイスコーヒー ブレンド

※このページに記載されているカプセルは、1 杯につきカプセル 1 個を使用します。

カプチーノ

ミルク
カプセル

コーヒー
カプセル



200ml
①まず
ミルクカプセルを
使います。

40ml
②次に
コーヒーカプセルを
使います。

240ml　カプチーノ

ラテ マキアート

ミルク
カプセル

コーヒー
カプセル

170ml
①まず
ミルクカプセルを
使います。

50ml
②次に
コーヒーカプセルを
使います。

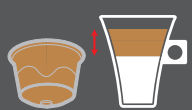
220ml　ラテ マキアート

チョコチーノ

ココア
カプセル

ミルク
カプセル

110ml
①まず
ミルクカプセルを
使います。



100ml
②次に
ココアカプセルを
使います。

210ml　チョコチーノ

ティーラテ

ミルク
カプセル

ティー
カプセル

120ml
①まず
ミルクカプセルを
使います。

100ml
②次に
ティーカプセルを
使います。

220ml　ティーラテ

宇治抹茶ラテ

ミルク
カプセル

ティー
カプセル

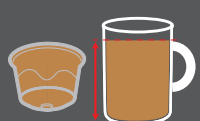
110ml
①まず
ミルクカプセルを
使います。

80ml
②次に
ティーカプセルを
使います。

190ml　宇治抹茶ラテ

カフェオレ

コーヒー
カプセル



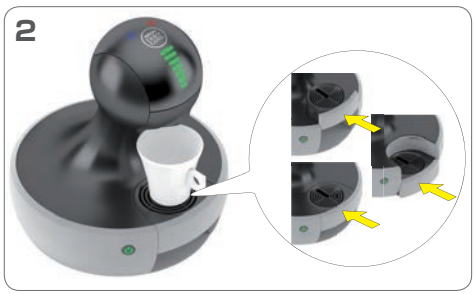
180ml　カフェオレ

※このページに記載されているカプセルは、カフェオレを除き、1 杯につきコーヒーカプセル 1 個（or ティーカプセル or ココアカプセル）とミルクカプセル 1 個を使用します。
※各カプセルバラエティの抽出量はホームページでも公開しています。また、他にも、様々なカプセルバラエティを発売中です。
詳しくはホームページをご覧ください。 http://nestle.jp/brand/ndg/
※抽出量のラインはカップまたはグラスのサイズによって異なります。お使いのカップまたはグラスで事前にご確認ください。
（各カプセルの取扱については、予告なく変更または販売終了となる場合があります。また、パッケージデザインも変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。）

5.　飲み物の作り方

5.1　カプセルを１個使う飲み物（ルンゴ等）の場合

① 給水タンクの水量を確認します。
② 電源スイッチを押して、電源を入れます。
電源スイッチが約 30 秒間赤点滅します。
電源スイッチが緑点灯に変われば、準備完了です。
赤点滅から緑点灯に切り替わる時間は、使用状況により多少異なります。

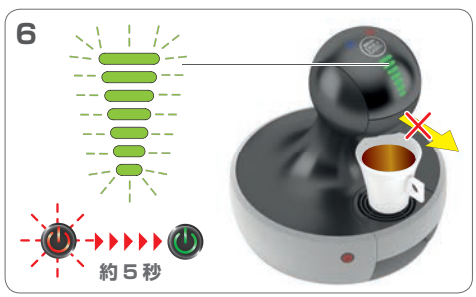


ご使用になるカップの大きさに合わせて、抽出トレイの位置を調整します。
抽出量について、詳しくは 8 ページのカプセルバラエティとおすすめの抽出量をご覧ください。

抽出量調節タッチパネルの目盛りに触れたままスライドさせて、カプセルの目盛りに合わせて抽出量を設定します。

カプセルホルダーを取り出します。カプセルを入れて本体に戻します。

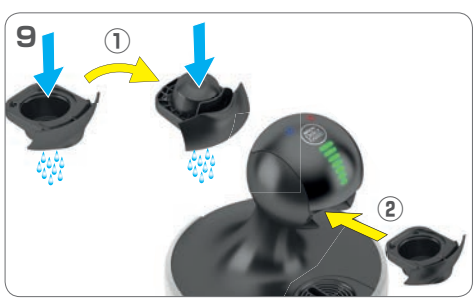
赤色タッチパネルに触れると、抽出が始まります。
抽出中は本体のそばを離れないでください。



抽出が止まってしばらくすると、電源スイッチが赤点滅から緑点灯に変わります。
⚠ **点滅中はカプセルホルダーを取り出さないでください。**

電源スイッチが、緑点灯に切り替わっているのを確認したら、カップを取り出します。

① カプセルホルダーを取り出します。
② カプセルホルダーを下向きにし、カプセルのみを使用済みカプセル入れの中に捨てます。
⚠ **抽出直後はカプセルが熱くなっていますので、使用済みカプセルを手で触らないでください。**

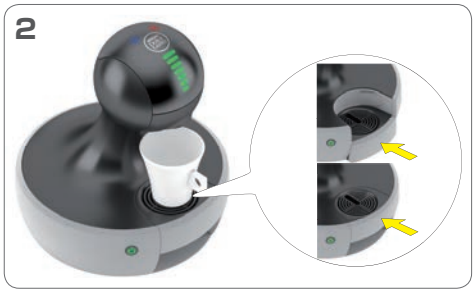


① カプセルホルダーの両面を水ですすぎます。
② カプセルホルダーを乾かし本体にセットします。

5.　飲み物の作り方

5.2　カプセルを 2 個使う飲み物（カプチーノ等）の場合

① 給水タンクの水量を確認します。
② 電源スイッチを押して、電源を入れます。
電源スイッチが約 30 秒間赤点滅します。
電源スイッチが緑点灯に変われば、準備完了です。
赤点滅から緑点灯に切り替わる時間は、使用状況により多少異なります。



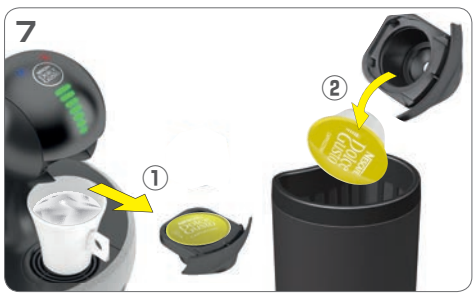
ご使用になるカップの大きさに合わせて、抽出トレイの位置を調整します。
抽出量について、詳しくは 8 ページのカプセルバラエティとおすすめの抽出量をご覧ください。

抽出量調節タッチパネルの目盛りに触れたままスライドさせて、ミルクカプセルの目盛りに合わせて抽出量を設定します。

カプセルホルダーを取り出します。まず最初にミルクカプセルを入れて本体にセットします。

赤色タッチパネルに触れると、抽出が始まります。
抽出中は本体のそばを離れないでください。

抽出が止まってしばらくすると、電源スイッチが赤点滅から緑点灯に変わります。
⚠ **点滅中はカプセルホルダーを取り出さないでください。**



① 電源スイッチが、緑点灯に切り替わっているのを確認したら、カプセルホルダーを取り出します。
② カプセルホルダーを下向きにし、カプセルのみを使用済みカプセル入れの中に捨てます。
⚠ **抽出直後はカプセルが熱くなっていますので、使用済みカプセルを手で触らないでください。**

抽出量調節タッチパネルの目盛りに触れたままスライドさせて、コーヒー（ティー / ココア）カプセルの目盛りに合わせて抽出量を設定します。

カプセルホルダーにコーヒー（ティー / ココア）カプセルを入れて本体にセットします。

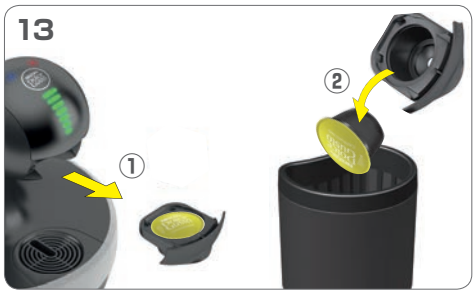
5.　飲み物の作り方

5.2　カプセルを 2 個使う飲み物（カプチーノ等）の場合

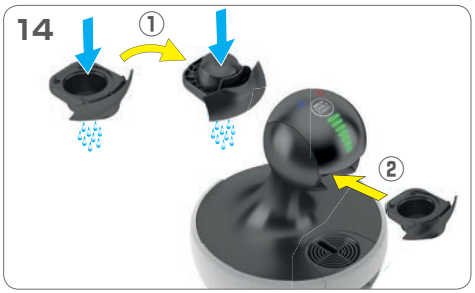
赤色タッチパネルに触れると、抽出が始まります。
抽出中は本体のそばを離れないでください。

抽出が止まってしばらくすると、電源スイッチが赤点滅から緑点灯に変わります。
⚠ **点滅中はカプセルホルダーを取り出さないでください。**

電源スイッチが、緑点灯に切り替わっているのを確認したら、カップを取り出します。

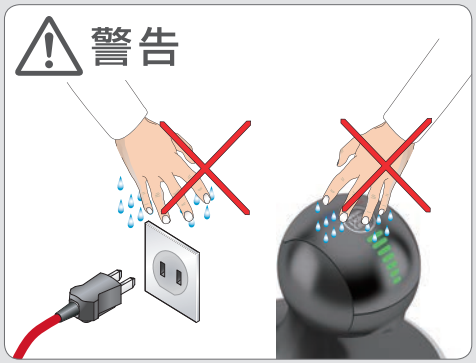


① カプセルホルダーを取り出します。
② カプセルホルダーを下向きにし、カプセルのみを使用済みカプセル入れの中に捨てます。
⚠ **抽出直後はカプセルが熱くなっていますので、使用済みカプセルを手で触らないでください。**



① カプセルホルダーの両面を水ですすぎます。
② カプセルホルダーを乾かし、本体にセットします。

6.　安全にご利用いただくには



濡れた手で電源プラグや本体を触らないでください。やけど、感電、けがなどのおそれがあります。

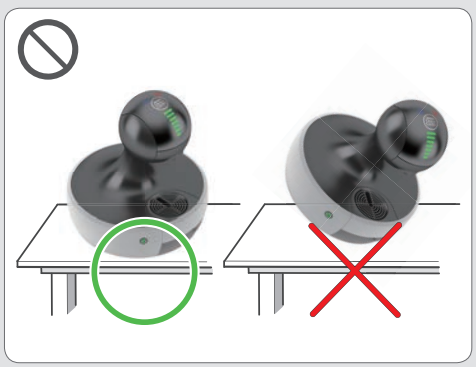
濡れたスポンジは使わないでください。本体上部は柔らかい布で拭いてください。傷や故障の原因になります。

抽出終了後、機器本体からカプセルホルダーを取り外す際は、カプセルを手で触らないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。

抽出口の針を指で触らないでください。また、抽出口の針を取り除いたまま、本体を使用しないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。

抽出が止まってしばらくすると、電源スイッチが赤点滅から緑点灯に変わります。
点滅中はカプセルホルダーを取りださないでください。

給水タンクの中には、熱湯、牛乳、酒など、水以外のものは入れないでください。本体内部が汚れたり、詰まったりして故障の原因になります。



本体は水平な面にまっすぐ立てて使用してください。転倒や落下による故障の原因になります。

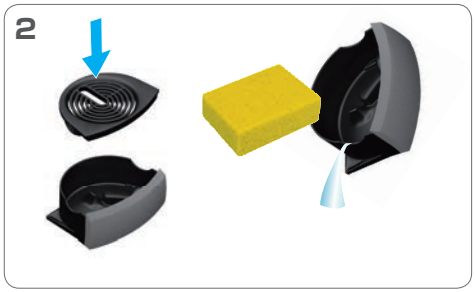
7.　お手入れ（各付属品は食洗器には対応していません）

長くご愛用いただくために、定期的にお手入れを行ってください。

毎日のお手入れ（台所用洗剤を用いて水道水で洗浄してください。）

給水タンクを水道水で洗浄します。

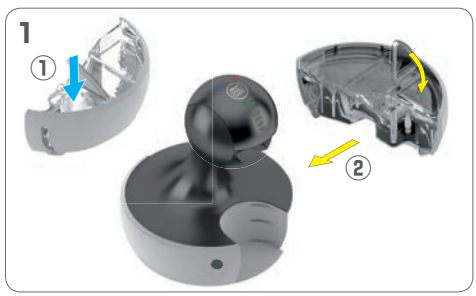
硬いブラシを使用すると傷つくおそれがあります。



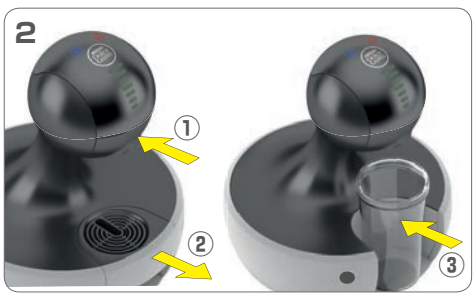
抽出トレイと抽出グリッドを洗浄します。

カプセルホルダーの両面を洗浄します。洗い終わったら乾かしてください。

機器本体が汚れた時／週に 1 度のお手入れ（洗浄）

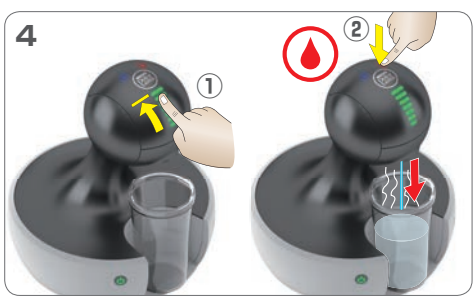


① 給水タンクに水道水を MAX のラインまで入れます。
② ふたをして、本体にセットします。

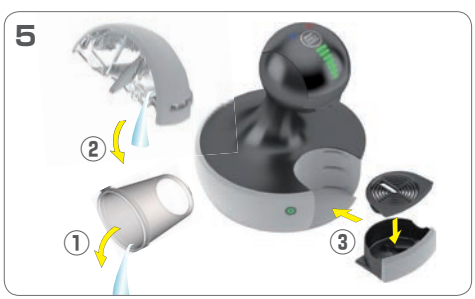


① 空のカプセルホルダーを本体にセットします。
② 抽出トレイを取り外します。
③ 抽出口の下に大きめの容器（800ml 以上）を置きます。

電源スイッチを押して、電源を入れます。
電源スイッチが約 30 秒間赤点滅します。
電源スイッチが緑点灯に変われば、準備完了です。
赤点滅から緑点灯に切り替わる時間は、使用状況により多少異なります。

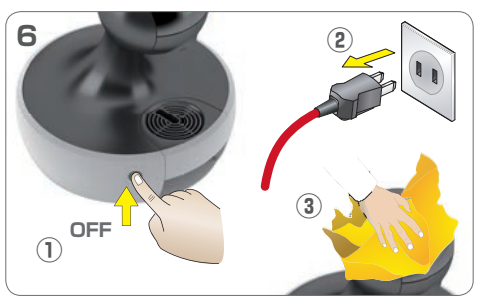


温水ですすぐ：
① 抽出量調節タッチパネルに触れたままいちばん上の目盛りまでスライドさせて、抽出量を最大に設定します。
② 赤色タッチパネルに触れると、温水ですすぎが始まります。



① 容器にたまった水を捨てます。
② 給水タンクに残っている水を捨てます。
③ 抽出グリッドを抽出トレイにのせ、抽出トレイを本体にセットします。

⚠ **熱湯にご注意ください。**



① 電源スイッチを押して、電源を切ります。
② 電源プラグをコンセントから抜きます。
③ 本体を柔らかい布で拭きます。

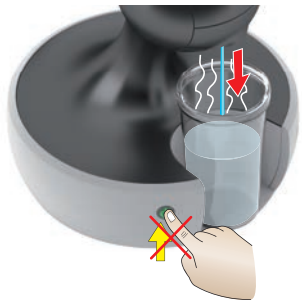
8.　湯垢洗浄（3 ～ 4 か月毎のお手入れ）

湯垢洗浄剤（別売）のパッケージに記載されている使用上の注意事項をお読みください。
※パッケージデザインは変更になる可能性があります

機器本体に直接、湯垢洗浄剤をかけないでください。

お酢は決してご使用にならないでください。

湯垢洗浄中は電源スイッチを切らないでください。



使用する水の硬度

使用する水の硬度		湯垢の除去の目安
硬水	300 ppm	450 杯毎
やや硬水	180 ppm	900 杯毎
やや軟水	80 ppm	1350 杯毎
きわめて軟水	0 ppm	1600 杯毎

参考：日本の水道水の水の硬度は 80ppm 程度です。

湯垢の除去の目安

抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったときには湯垢洗浄を行ってください。

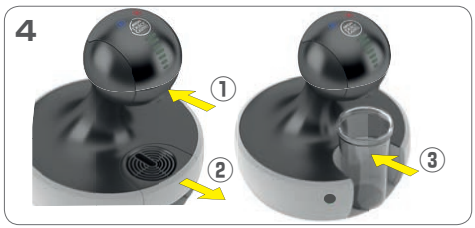
湯垢洗浄剤は別途お求めください。
ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）にてご注文を承っております。

8.　湯垢洗浄（3 ～ 4 か月毎のお手入れ）

抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったりしたら、湯垢洗浄を行ってください。また、電源スイッチがオレンジ点灯したら、湯垢洗浄の時期です。

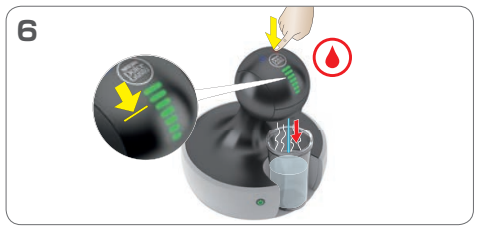
電源スイッチを押して、電源を切ってから、給水タンクの水を捨てます。

① 計量カップに水 600ml と湯垢洗浄剤を入れてよくかき混ぜ、洗浄液を作ります。
② 給水タンクに洗浄液を入れて、本体にセットします。



① 空のカプセルホルダーを本体にセットします。
② 抽出トレイを取り外します。
③ 抽出口の下に大きめの容器（900ml 以上）を置きます。

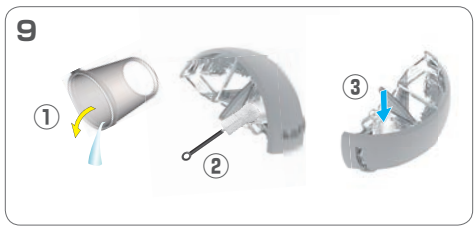
電源スイッチを 5 秒以上、押し続けます。
電源スイッチがオレンジに点滅し、湯垢洗浄モードになります。



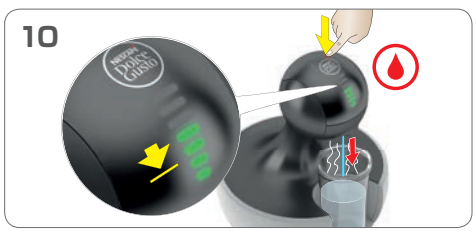
赤色タッチパネルに触れると、抽出とストップを繰り返しながら温水洗浄を行います。
抽出量調節タッチパネルが点滅後、青色タッチパネルが点灯して、2 回目の洗浄を行います。

洗浄が終わると、抽出量調節タッチパネルが約 2 分間点滅します。
抽出量調節タッチパネルの点滅が終わるまで本体には触らないでください。

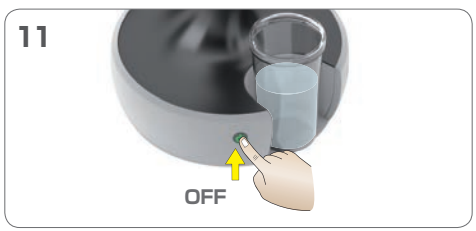
赤色、青色タッチパネルが点滅し、抽出量調節タッチパネルが点灯します。（電源スイッチはオレンジ点滅のままです。）
⚠ **電源スイッチは切らないでください。**



① 容器を空にして、すすぎます。
② 給水タンクをすすぎます。
③ 給水タンクに水道水を MAX のラインまで入れて本体にセットします。



抽出口の下に大きめの容器（900ml 以上）を置きます。
赤色タッチパネルに触れると、温水ですすぎが始まります。
抽出量調節タッチパネルが点滅後、青色タッチパネルが点灯して、2 回目のすすぎが始まります。
途中で水が足らなくなったときは、電源スイッチが赤と緑に点滅します。水を補給して青色タッチパネルに触れると、すすぎを再開します。

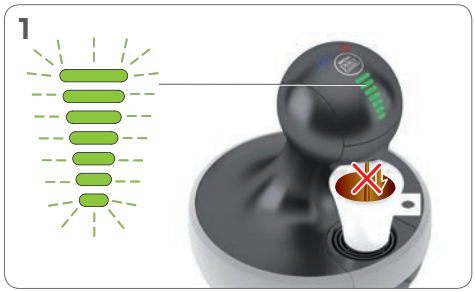


電源スイッチが緑点灯に変わったら、電源スイッチを押して、電源を切ります。

① 容器にたまった水を捨てます。
② 本体を柔らかい布で拭きます。
③ 抽出グリッドを抽出トレイにのせ、抽出トレイを本体にセットします。

9.　故障かなと思ったとき

9.1　抽出されない ― 水が入っていますか？



抽出されない：抽出が途中で止まる、または始まらない。抽出量調節タッチパネルが点滅し、電源スイッチが赤と緑に点滅している。

給水タンクに水が入っているか確認してください。
入っていなければ、水道水を入れます。
赤色タッチパネルまたは青色タッチパネルに触れると、再び抽出が始まります。
水道水が入っていても抽出されない場合は、以下を確認してください。

9.2　抽出されない ― カプセル・抽出口が目詰まりしていませんか？

抽出されない：カプセルが目詰まりしているか、圧力が残っているかもしれません。

本体は絶対に動かさないでください。
再度、赤色タッチパネルまたは青色タッチパネルに触れて抽出を止めます。
圧力が抜けるまで、電源プラグは抜かないでください。

カプセルホルダーの上からコーヒー液がでてきます。
本体から音が聞こえなくなり、抽出が終わるまでお待ちください。
抽出されたコーヒーは飲まないでください。

カプセルホルダーが取り出せたら、カプセルを捨ててください。カプセルホルダーが取り出せなかったら、約20 分待ってから取り出してください。

7 ページのご使用前のすすぎを参照して、機器本体をすすぎます。
カプセルホルダーの両面と抽出トレイを洗浄します。

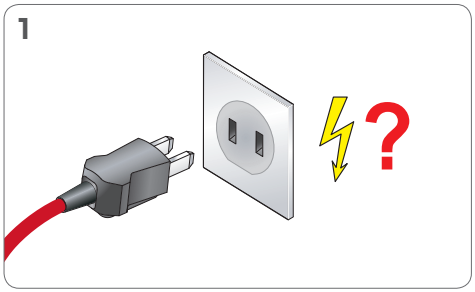
それでも目詰まりする場合は、電源プラグを抜き、**ネスカフェ ドルチェグスト サポートデスク（0120-879-816）**にお電話ください。
付属の抽出口ツールは、別途サポートデスクより送付される清掃用具と共に使用します。

9. 故障かなと思ったとき

9.3 その他

電源が入らない

1



電源プラグが正しくコンセントに入っているか確認してください。入っていれば、ブレーカーが落ちていないか確認してください。

2

それでも電源が入らない場合は、**ネスカフェ ドルチェグスト サポートデスク（0120-879-816）**にお電話ください。

コーヒー液が飛び散る

1

赤色タッチパネルまたは青色タッチパネルに触れて、抽出を止めます。
カプセルホルダーを取り出し、カプセルに２箇所穴が開いていないか確認してください。
取り出したカプセルは捨ててください。

2

新しいカプセルをカプセルホルダーに入れ、本体にセットします。

抽出の流れが悪くなったり、飲み物の温度がいつもより低くなったりしたら、湯垢洗浄が必要です。

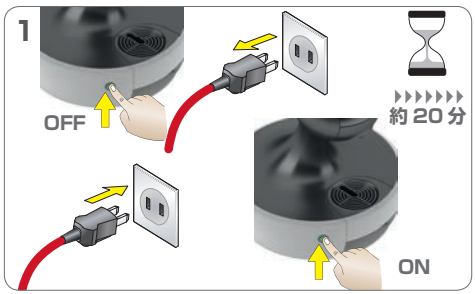
1

ネスカフェ ドルチェグスト サポートデスク（0120-879-816）にお電話いただくか、**ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）**をご覧ください。
15ページの湯垢洗浄（3～4か月毎のお手入れ）を参照して、洗浄してください。

9.　故障かなと思ったとき

9.3 その他

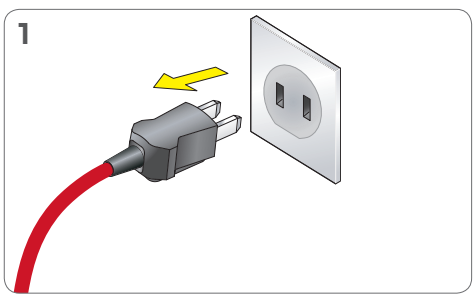
電源スイッチが赤点滅している



電源スイッチを押して電源を切り、カプセルが目詰まりしていないか確認してください。17 ページの抽出されない―カプセル・抽出口が目詰まりしていませんか？をご覧ください。
電源プラグを抜いて約 20 分待ちます。再び電源プラグをコンセントに入れて電源を入れてください。

それでも解決しない場合は、**ネスカフェ ドルチェグスト サポートデスク (0120-879-816)** にお電話ください。

- **水が本体の下や周りに溜まる。**
- **抽出中にカプセルホルダーの周りに水が漏れる。**



電源プラグをコンセントから抜きます。

ネスカフェ ドルチェグスト サポートデスク (0120-879-816) にお電話ください。

10. ネスカフェ ドルチェ グストに関するよくあるご質問

機器本体

●電源スイッチの赤点滅の意味は？

▷ 電源を入れた後：抽出前の加熱待機状態。（※赤点滅が緑点灯になかなか変わらないときは、何度か電源の入り切りを行ってみてください。）
抽出後：①次回抽出のための加熱待機状態、②カプセル内の圧力を逃がしている状態。（※赤点滅が緑点灯になってから次の抽出を行ってください。赤点滅の状態でカプセルホルダーを引き抜くと、カプセルからお湯が噴き出ることがあります。また、カプセルの膨張のため、カプセルホルダーが引き抜けないなどの症状が起こることがあります。）

抽出

●抽出された飲料の温度が低いと感じるのだが？

▷ ネスカフェ ドルチェ グスト 本体では、給水タンクから供給される水道水を本体内蔵のヒーターで急速加熱して使用していますが、味わい、安全性等を考慮して沸騰水ではなく、約 90℃のお湯を使用しています。
そのため、カプセルから抽出された飲料の温度は 70℃ほどになりますが、カプセルやカップの温度、本体使用時の室温等の条件によっては、飲用時の温度がさらに低くなる場合がございます。
あらかじめ十分に温めたカップを使用していただければ、飲料の温度低下を防ぐことができます。

▷ それでも低いと感じられる場合は、
①本体の電源スイッチが緑色点灯（抽出準備完了）となっていることをご確認ください。赤色点滅している場合は抽出前の加熱待機状態ですので、緑色点灯となるまでお待ちください。
②コンセントの使用環境をご確認ください。（適正配線された 100V のコンセントから単独でご使用ください。たこ足配線はおやめください。）

▷ それでも解決しない場合は、**ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク（0120－879－816）**にお電話ください。

●つめたい飲み物の温度が冷たくならない？

▷ ネスカフェ ドルチェ グスト 本体では、水道水を冷却することはできません。水道水は、あくまで給水タンクに入っている温度のまま出てきますので、冷たくなっていなくても故障ではございません。
カップに氷を入れてから抽出することをお薦めします。

●コーヒー（ミルク）を適量より多く抽出するとどうなるか？

▷ 味が薄くなります。ネスレのお奨めの飲み方で、まずはお試しください。
（ミルクもコーヒーも多めに抽出されたい方のために、多少多めに抽出しても美味しく飲んでいただけるようになっております。）

●抽出途中に給水タンクの水が無くなった場合はどうするか？

▷ 電源スイッチが緑と赤の点滅を交互に繰り返します。給水タンクに飲料水を補充した後、赤色タッチパネルまたは青色タッチパネルに再度触れてください。電源スイッチが緑点灯し、再度抽出が始まります。

10　ネスカフェ ドルチェ グストに関するよくあるご質問

カプセル

●一度使ったカプセルは再利用できるか？

▷ ご利用になれません。一度穴の開いたカプセルは、お湯が逆流して噴出するおそれがありますので、再利用はお止めください。

●お湯の噴出に関して

▷ 製品の品質には万全を期しておりますが、万が一お買い求めのネスカフェ ドルチェ グスト専用カプセル製品に、天面のシールがきちんとはり合わされていないものがありましたらご使用はお控えください。（お湯が噴出してやけどなどをするおそれがあります。）
万一不都合品がございましたら、お手数ですがネスレお客様相談室（0120-00-5916）までご連絡ください。
電源スイッチが点滅中は、絶対にカプセルホルダーを取りださないでください。けが、やけどなどのおそれがあります。

●使用済みカプセルの分別廃棄に関して

▷ 使用済みカプセルの中身は、抽出後のレギュラーコーヒー（もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど）です。外側の容器は炭化水素系プラスティックです。
カプセルの中に入っているレギュラーコーヒー（もしくはミルクパウダーやココアパウダーなど）は、焼却処理される場合、カプセルとともに燃えて二酸化炭素と水になります。
ゴミの廃棄方法として「可燃ごみ」、「不燃ごみ」、「資源ごみ」の判断は各自治体の行政指導により異なります。使用後のカプセルは各自治体のごみ収集区分に従ってお捨てください。

付属品

●給水タンク

●抽出トレイ

●カプセルホルダー

●使用済みカプセル入れ

同梱品

●取扱説明書

●クイックスタートガイド

●保証書

●カプセルホルダー、抽出トレイなどの購入方法について

▷ ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）にてご注文を承っております。

10　ネスカフェ ドルチェ グストに関するよくあるご質問

●ネスカフェ ドルチェ グスト 専用湯垢洗浄剤を購入したい。

▷ ネスレ通販オンラインショップ（http://shop.nestle.jp）にてご注文を承っております。

その他

●コーヒーの抽出に使用する水は…

▷ 水道水または軟水のミネラルウォーターをお使いください。
一般的にコーヒーに限らず、お茶・紅茶などはミネラル分の多い硬水ではなく、軟水を使用する方が美味しく召し上がれると言われております。

●取扱説明書の入手先について

▷ ホームページ http://nestle.jp/brand/ndg/ をご覧ください。

よくあるご質問に関しては、ホームページ http://nestle.jp/brand/ndg/ も併せてご覧ください。

■ご不明な点は、どんなことでもお電話ください。ご質問におこたえします。
本体と保証書をお手元にご準備のうえ、ご連絡お願い致します。
●本体（次の3点を確認）：①症状確認 ②色 ③ロット・シリアル（本体底面に記載有）　●保証書本体（次の3点を確認）：①型名 ②購入日 ③購入店
ネスカフェ ドルチェ グスト サポートデスク：　フリーダイヤル 0120-879-816（年中無休）　E メール dolce-gusto.support@jp.nestle.com
ネスレお客様相談室　神戸市中央区御幸通 7-1-15　フリーダイヤル 0120-00-5916（年中無休）

ネスレ日本株式会社
兵庫県神戸市中央区御幸通 7-1-15

® 登録商標
UM-JP-DROP-01　2015年9月発行
Printed in China